

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 16 беттің 1 беті

(Силлабус)

«Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық» кафедрасы

«Ауызша коммуникация» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы

8D10139 «Қоғамдық денсаулық сақтау» Білім беру бағдарламасы

1.	Пән туралы жалпы мағлұмат		
1.1	Пән коды: D-AKOM	1.6	Оқу жылы: 2024-2025
1.2	Пән атауы: «Ауызша коммуникация»	1.7	Курс: 1
1.3	Пререквизиттер: PhD зерттеуіне кіріспе	1.8	Семестр: I
1.4	Постреквизиттер: Ғылыми жазу теориясы мен практикасы	1.9	Кредиттер саны (ECTS):2
1.5	Цикл: ДБ	1.10	Компонент: ВК
2.	Пәннің мазмұны		
Жеке ақпаратты көрсету тәсілдері: танысу, өзін-өзі таныстыру. Ресми және бейресми байланыс тізіліміндегі іскерлік этикет. Күнделікті және іскерлік қарым-қатынаста шағын сөйлесу. Ауызша сөйлеудегі кәсіби портрет. Өзіңізді қызметкер және құрылымдық бөлімше ретінде таныстыру			
3.	Жиынтық бағалау түрі		
3.1	Тестілеу +	3.5	Курстық
3.2	Жазбаша	3.6	Эссе
3.3	Ауызша	3.7	Жоба
4.	Пәннің мақсаты		
Докторанттарда тұлғааралық және мәдениетаралық өзара іс-қимыл міндеттерін шешу үшін кәсіби қызметте маңызды тиімді сөйлеу қарым-қатынас дағдылары мен дағдыларын қалыптастыру.			
5.	Оқытудың соңғы нәтижелері (пәннің ОН)		
ОН1	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып, тиімді қарым-қатынас құру, сөйлеу мәдениеті (тілдік, коммуникативті-прагматикалық, этикалық)және риторикалық ережелерді сақтай отырып, көпшілік алдында сөйлеу мәтінін құру		
ОН2	Адамгершілік қағидалары мен санаттарына сүйене отырып, әртүрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөз сөйлеу; тілдік және жанрлық-стилистикалық нормаларды сақтай отырып, жазбаша мәтіндер жасау		
ОН3	Табысты/сәтсіз ауызша және вербалды емес мінез-құлықтың компоненттерін анықтау арқылы сөйлеу қарым-қатынас жағдайларын талдау.		
5.1	Пәннің ОН	Пәнді оқыту нәтижелерімен байланысты білім беру бағдарламасының оқыту нәтижелері	
	ОН1	ОН1 Көптеген өзара байланысты факторлармен синтезделген мәселелерді шешуді талап ететін жаңа контексттерде білімнің үздіксіз жаңаруын және кәсіби қабілеттер мен дағдылардың кеңеюін дамытады.	
	ОН2 ОН3	ОН6 Денсаулықты нығайту, Денсаулық сақтау жүйесін дамыту мәселелері бойынша кең ғылыми қоғамдастықпен және тұтастай алғанда қоғаммен халықаралық және ұлттық деңгейде, сөз сөйлеуде және ғылыми басылымдарда жариялау кезінде этикалық қағидаттарды, авторлықтың жалпы қағидаттарын сақтай отырып, жазбаша және ауызша түрде сөйлесе алады.	
6.	Пән туралы толық ақпарат		

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 2 беті

6.1	Өткізу орны (ғимарат, аудитория): әл-Фараби, 36, ОҚМА АҚ № 4 оқу ғимараты, 2 қабат, бөлме. №2 (ішкі 123). www.skma.kz					
6.2	Сағат саны	Дәрістер	Тәжіриб. Сабақ	ДӨЖ	ОДӨЖ	
		-	20	6	34	
7.	Оқытушылар туралы мәліметтер					
№	Т.А.Ж.	Дәрежесі мен лауазымы		Электрондық адрес		
1.	Сарсенбаева Гульзат Жанабаевна	Кафедра меңгерушісі, м. ғ. к. қауым. асс.проф.		Gulzat@mail.ru		
2.	Токкулиева Бахыт Болатовна	м. ғ. к. м. а. доцент		bahita-jasmeir@mail.ru		
3.	Садібекова Жанат Умирбековна	м. ғ. к. м. а. доцент		sadibekovazh@mail.ru		
4.	Султанбеков Касымхан Адильханович	к.м.н. и.о доцента		Sult_kas@mail.ru		
8.	Тақырыптық жоспар					
Апт а/ күні	Тақырып атауы	Пәннің қысқаша мазмұны		Пән нің ОН	Сағат саны	Оқыту техноло гиясының формасы / әдістері
1- күн	Тәжірибелік сабақ. Байланыс тарихы. Байланыс туралы түсінік	Байланыс тарихы. Байланыс туралы түсінік. Байланыс түрлері мен формалары. Табиғат пен қоғамдағы коммуникативті процестердің көптігі. Байланыс арналары		ОН2	3	Шағын топтарда жұмыс істеу
	ОДӨЖ/ДӨЖ Қарым- қатынастағы кедергілер және оларды қалай жеңуге болады. Сөйлеу қателерін табу және оңтайлы түзету	Оқытушының оқыған дереккөздері бойынша студенттермен әңгімесі. Талқылауға арналған сұрақтар: тиімді қарым- қатынасқа кедергі келтіретін немесе бұғаттайтын себеп немесе құбылыс ретінде коммуникативті тосқауыл; сыртқы және ішкі коммуникативті кедергілер, олардың жіктелуі; коммуникациядағы кедергілерді жеңу		ОН3	1/5	Пікірталас
						Бағалау әдістері/ формалары
						Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
						Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 3 беті

2-күн	Тәжірибелік сабақ. Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар	Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар. Байланыс. Өлеуметтік жақты қалыптастырудың функциялары құрылымы мен механизмдері	ОН2	3	Шағын топтарда жұмыс істеу	Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
	ОДӨЖ/ДӨЖ Коммуникативті сәтсіздіктер және олардың себептері	Оқытушының оқыған дереккөздері бойынша студенттермен әңгімесі. Талқылауға арналған сұрақтар: коммуникативті сәтсіздік ұғымы	ОН3	1/5	Пікірталас	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
3-күн	Тәжірибелік сабақ. Өлеуметтік коммуникациялық жүйелердің Өлеуметтік-мәдени эволюциясы	Өлеуметтік коммуникациялық жүйелердің Өлеуметтік-мәдени эволюциясы әр түрлі аспектілерді зерттейтін ақпараттық-коммуникациялық ғылым жүйелерінің түрлері	ОН1	3	Шағын топтарда жұмыс істеу	Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
	ОДӨЖ/ДӨЖ Іскерлік кездесуді өткізу технологиясы.	Өзірлеу және шешім қабылдау әдістері. Жиналысқа қатысушылардың түрлері және оларға қатысты мінез-құлық стратегиясы.	ОН3	1/5	Пікірталас	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
4-күн	Аралық бақылау-1				Тестілеу, ауызша сұрау	
	Тәжірибелік сабақ. Байланыс заңдары мен принциптері. Коммуникативті сәтсіздіктер және олардың себептері	Тілдік аспектілер мен тілдік оқыту түрлерін оқытудағы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар. Байланыс заңдары мен принциптері	ОН2	3	Шағын топтарда жұмыс істеу	Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 4 беті

5- день	ОДӨЖ/ДӨЖ Келіссөздер жүргізу әдістері. Сөйлеу коммуникациясының модельдері	Позициялық сауда әдісі және принципті келіссөздер әдісі (Гарвард әдісі). Қағидатты келіссөздер жүргізу қағидалары; деструктивті келіссөздер тактикасы және оны еңсеру тәсілдері.	ОНЗ	1/5	Пікірталас	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
	Тәжірибелік сабақ. Конфликтология мәселелері. Қарым-қатынас дағдыларын дамыту.	Қарым-қатынас дағдыларын дамыту. Табысты қарым-қатынас әдістері. 6 нақты байланыс техникасы. Қоғамдық коммуникация және оның формалары. Телевизиялық пікірталас. Қарым-қатынас дағдылары	ОН1	3	Шағын топтарда жұмыс істеу	Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
	ОДӨЖ/ДӨЖ Келіссөздер процесінің кезеңдері. Түгендеу сөйлеудің мағыналы жағына қамқорлық ретінде.	Тараптардың мүдделерін нақтылау, ұстанымдарды талқылау, ұстанымдарды келісу, келісілген шешім қабылдау, олар аяқталғаннан кейін келіссөздерді талдау.	ОН2	1/5	Пікірталас	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
6- день	Тәжірибелік сабақ. Байланыс деңгейлері. Көпшілік алдында сөйлеу алгоритмі	Байланыс деңгейлері. Байланыстың негізгі элементтері. Қоғамдық деңгейдегі бұқаралық коммуникацияның әсері. Көпшілік алдында сөйлеу алгоритмі	ОНЗ	3	Шағын топтарда жұмыс істеу	Ауызша жауап, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
	ОДӨЖ/ДӨЖ Ауызша және жазбаша әдеби сөйлеудің ерекшеліктері. Сөйлеу этикеті	Тіл мен сөйлеудің арақатынасы.Әдеби тіл ұлттық тілдің жоғарғы формасы ретінде.Әдеби тілдің негізгі белгілері.Әдеби тілдің кітап және ауызекі түрлері.	ОН1	1/5	Пікірталас	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
7- день	Тәжірибелік сабақ. Байланыс	Байланыс функциялары және оның маңызы. Байланыс шарттары.	ОН1	2	Шағын топтарда жұмыс	Ауызша жауап, ситуациялық

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 5 беті

функциялары. Қарым-қатынас психологиясы.				істеу	тапсырмалар ды талдау, тақырыпты талдау
ОДӨЖ/ДӨЖ Жеңілсіз іскерлік келіссөздер: дайындық және өткізу Аралық бақылау-2	Келіссөздердің тиімділігі туралы түсінік (келісімдердің оңтайлы мерзімдері мен негізділігі).Келіссөздерді ң мақсаттары мен түрлері. Келіссөздер жанжалды шешу тәсілі ретінде. Жанжалдағы мінез-құлық стильдері: Томас-Килман матрицасы.	ОНЗ	-/4	Пікірталас Тестілеу, ауызша сұрау	Баяндама, ғылыми мақала дайындау, тақырыпты талдау
Аралық аттестаттауды дайындау және өткізу		пәнге берілген жалпы сағаттың 10%) – 6 сағат			

9. Оқыту және бағалау әдістері

9.1	Тәжірибелік сабақ	Шағын топтарда жұмыс істеу, ауызша жауап беру, ситуациялық тапсырмаларды талдау, тақырыпты талдау
9.2	ДӨЖ / ОДӨЖ	Баяндама, тест тапсырмаларын дайындау, ғылыми мақаланы дайындау, пікірталас, тақырыпты талдау.
9.3	Аралық бақылау	Тестілеу, ауызша сұрау

10. Бағалау критерийлері

10.1 Пәнді оқыту нәтижелерін бағалау критерийлері

№ ОН	Оқыту нәтижелерінің атауы	Қанағаттанарлықсыз	Қанағаттанарлық	Жақсы	Өте жақсы
ОН 1	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып, тиімді қарым-қатынас құру, сөйлеу мәдениеті (тілдік, коммуникативті-прагматикалық, этикалық) және риторикалық ережелерді сақтай отырып, көпшілік алдында сөйлеу мәтінін құру	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып тиімді байланыс орната алмайды	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып тиімді байланыс құра алады	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып, тиімді қарым-қатынас құру, көпшілік алдында сөйлеу мәтінін құру	Әр түрлі сөйлеу әдістері мен әдістерін қолдана отырып, тиімді қарым-қатынас құру, сөйлеу мәдениеті (тілдік, коммуникативті-прагматикалық, этикалық)

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 6 беті

					және риторикалы қ ережелерді сақтай отырып, көпшілік алдында сөйлеу мәтінін құру
ОН 2	Адамгершілік қағидалары мен санаттарына сүйене отырып, әртүрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөз сөйлеу; тілдік және жанрлық-стистикалық нормаларды сақтай отырып, жазбаша мәтіндер жасау	Әр түрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөйлей алмайды	Әр түрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөйлей алады	Адамгершілік ережелері мен санаттарын а сүйене отырып, әртүрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайлард а көпшілік алдында сөйлей алады	Адамгершілік қағидалары мен санаттарына сүйене отырып, түрлі іскерлік және әлеуметтік жағдайларда көпшілік алдында сөз сөйлеуге қабілетті; тілдік және жанрлық-стистикал ық нормаларды сақтай отырып, жазбаша мәтіндер жасауға қабілетті
ОН 3	Табысты/сәтсіз ауызша және вербалды емес мінез-құлықтың компоненттерін анықтау арқылы сөйлеу қарым-қатынас жағдайларын талдау.	Сөйлеу қарым-қатынас жағдайларын талдай алмайды	Сөйлеу қарым-қатынас жағдайларын талдай алады	Ауызша қарым-қатынас жағдайлар ын талдай алады, сәтті/сәтсіз ауызша мінез-құлықтың компонентт ерін	Ауызша қарым-қатынас жағдайлары н еркін талдайды, сәтті/сәтсіз вербалды және вербалды емес мінез-құлықтың

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ	 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»	58-12- 2024 () 15 беттің 7 беті
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		

				анықтайды.	компонентте рін анықтайды.
--	--	--	--	------------	----------------------------------

10.2. Оқыту әдістері мен технологияларын бағалау критерийлері

Практикалық сабақты бағалау үшін бағалау критерийлері

Бағалау критерийлері	деңгейі			
	90 – 100	70-89	50-69	<50
	Өте жақсы	жақсы	қанағаттанарлық	Қанағатсыз
Ауызша сұрау	35-40	25-34	20-24	< 20
Қарастырылып отырған тақырып бойынша негізгі терминдер мен анықтамаларды білу.	10-10	7-9	7	<6
Мемлекеттік бақылау, реттеу және денсаулық сақтауды заманауи басқару негіздерімен білім.	10-10	7-10	7	<6
Денсаулық сақтаудағы басқару әдістері мен әдістерін білу.	10-10	7-10	4-6	<6
Жауап беру кезінде қосымша әдеби көздерге сілтемелер, қосымша реферат, медициналық басылымдарды талдау	5-10	4-5	2-4	0-2
Тапсырмаларды шешу немесе тапсырмаларды орындау	27-30	23-26	20-22	< 20
Деректерді талдау мүмкіндігі	9-10	8-9	7-8	<7
Нормативтік құжаттармен жұмыс істей білу	9-10	8-9	6-7	<6
Қорытынды жасай білу	9-10	7-8	7-7	<7
Тестілеу	28 – 30	22-27	10 – 21	< 10

ДӨЖ/ОДӨЖ үшін бағалау критерийлері

Бақылау формасы	Бағалау	Бағалау критерийлері
Ғылыми мақаланы дайындау	Өте жақсы Бағалаусәйкескеледі: А (95-100%); А - (90-94%).	Ғылыми мақала өз бетінше орындалды, белгіленген мерзімде көлемі кемінде 10 бет, диаграммалар мен кестелер енгізілді. Кемінде 5 отандық және шетелдік әдеби көздер пайдаланылды, ғылыми мақаланың Материалы өзекті және ақпараттық, сенімді, мақаланың тандалған тақырыбына сәйкес келеді. Автордың ғылыми материалға қосқан жеке үлесі кемінде 75% (плагиатқа қарсы). Қорғау кезінде автор ғылыми мақаланың тақырыбы бойынша терең білім көрсетеді. Талқылау кезінде сұрақтарға жауап беру кезінде қателіктер жібермейді.
	Жақсы Бағалаусәйкескеледі: В+ (85-89%); В (80-84%); В - (75-79%);	Ғылыми мақала өз бетінше орындалды, белгіленген мерзімде көлемі кемінде 7 бет, диаграммалар мен кестелер енгізілді. Кемінде 4 отандық және шетелдік әдеби көздер пайдаланылды. Ғылыми мақаланың материалы өзекті және ақпараттық, сенімді, мақаланың тандалған тақырыбына сәйкес келеді. Автордың ғылыми материалға

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 8 беті

Баяндаманы дайындау және қорғау	C+ (70-74%).	қосқан жеке үлесі кемінде 75% (плагиатқа қарсы). Қорғау кезінде автор тақырып бойынша жақсы білім көрсетеді. Өзі түзететін сұрақтарға жауап беру кезінде принципті емес қателіктер жібереді.
	Қанағаттанарлық Бағалауға сәйкес келеді: C (65-69%); C - (60-64%); D+ (50-54%).	Ғылыми мақала өз бетінше орындалды, белгіленген мерзімде көлемі кемінде 5 бет, диаграммалар мен кестелер енгізілді. Кемінде 3 отандық және шетелдік әдеби көздер пайдаланылды. Ғылыми мақаланың материалы өзекті және ақпараттық, сенімді, мақаланың таңдалған тақырыбына сәйкес келеді. Автордың ғылыми материалға қосқан жеке үлесі кемінде 75% (плагиатқа қарсы). Қорғау кезінде автор сұрақтарға жауап беру кезінде түбегейлі қателіктер жібереді.
	Қанағаттанарлықсыз Бағалауға сәйкес келеді: F X (25-49%); F (0-24%).	Ғылыми мақала белгіленген мерзімде тапсырылмаған, көлемі 3 беттен кем. 2-ден аз әдеби көздер пайдаланылды. Материал маңызды емес. Қорғау кезінде автор сұрақтарға жауап беру кезінде өрескел қателіктер жібереді. Өз материалында бағдарланбайды.
	Өте жақсы Бағалауға сәйкес келеді: A (95-100%); A - (90-94%).	Баяндама ұқыпты орындалды және белгіленген мерзімде тапсырылды, кемінде 5 әдеби дереккөзді пайдалана отырып, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 15 бетінде дербес жазылды. Эссе тақырыбына сәйкес келетін диаграммалар, кестелер мен сызбалар берілген. Баяндаманы қорғау кезінде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Барлық қойылған сұрақтарға сенімді және қатесіз жауап береді.
	Жақсы Бағалауға сәйкес келеді: B+ (85-89%); B (80-84%); B - (75-79%); C+ (70-74%).	Баяндама ұқыпты орындалды және белгіленген мерзімде тапсырылды, кемінде 4 әдеби дереккөзді пайдалана отырып, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 10 бетінде дербес жазылды. Эссе тақырыбына сәйкес келетін диаграммалар, кестелер мен сызбалар берілген. Баяндаманы қорғау кезінде мәтін оқымайды, бірақ айтады. Сұрақтарға жауап беру кезінде принципіалды емес қателіктер жібереді.
	Қанағаттанарлық Бағалауға сәйкес келеді: C (65-69%); C - (60-64%); D+ (50-54%); D- (50-54%).	Баяндама ұқыпты орындалды және белгіленген мерзімде тапсырылды, кемінде 3 әдеби дереккөзді пайдалана отырып, машинкамен басылған мәтіннің кемінде 8 бетінде дербес жазылды. Баяндаманы қорғау кезінде мәтін оқылады. Сұрақтарға сенімсіз жауап береді, түбегейлі қателіктер жібереді.
	Қанағаттанарлықсыз Бағалауға сәйкес келеді: F X (25-49%);	Презентация белгіленген мерзімде тапсырылмаған, көлемі 20 слайдтан аз. 2-ден аз әдеби көздер пайдаланылды. Слайдтар мазмұнды емес. Қорғау кезінде автор сұрақтарға жауап беру кезінде өрескел қателіктер жібереді. Өз материалында бағдарланбайды.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 9 беті

Тест сұрақтарын құрастыру	F (0-24%).	
	Өте жақсы бағаларына сәйкес келеді A (95-100%); A- (90-94%).	Тест тапсырмаларында кемінде 20 сұрақ бар. Белгіленген мерзімде тапсырылды. Тесттің негізі мазмұнды. Тест тапсырмалары нақты, дұрыс, нақты тұжырымдалған. Жауаптардың бірдей және барабар нұсқалары. Жауап алгоритмі бар. Дұрыс жауаптар дұрыс белгіленген.
	Жақсы бағаларына сәйкес келеді B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Тест тапсырмаларында кемінде 18 сұрақ бар. Белгіленген мерзімде тапсырылды. Тесттің негізі мазмұнды. Тест тапсырмалары нақты, дұрыс, нақты тұжырымдалған. Бірдей жауап нұсқалары емес. Жауап алгоритмі бар. Дұрыс жауаптар дұрыс белгіленген.
	Қанағаттанарлық бағаларына сәйкес келеді C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Тест тапсырмаларында кемінде 15 сұрақ бар. Белгіленген мерзімде тапсырылды. Тесттің негізі маңызды емес. Тест тапсырмалары бар, анық емес, дұрыс емес, нақты емес тұжырымдалған. Бірдей жауап нұсқалары емес. Жауап алгоритмі бар. Барлық дұрыс жауаптар дұрыс белгіленбеген.
	Қанағаттанарлықсыз бағаларына сәйкес келеді FX (25-49%); F (0-24%).	Тест тапсырмаларында кемінде 10 сұрақ бар. Мәтіннің мазмұндық негізі емес, сұрақтың анық емес тұжырымы. Бірдей жауап нұсқалары емес. Жауап алгоритмі жоқ. Дұрыс жауаптардың 50% - дан астамы дұрыс белгіленбеген.
Ситуациялық есептерді талдау	Өте жақсы бағаларына сәйкес келеді A (95-100%); A- (90-94%).	Ситуациялық есептерді білім алушылар дұрыс шешеді, жауаптар қисынды түрде дәлелденеді, ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материалды жүйелі, терең білу, жағдайдың сипатын дұрыс бағалау; әр кезеңнің дәлелдерімен әрекеттерді толық, дәйекті тізімдеу. Егер докторант топта жұмыс істей алса, топты біріктіре білсе қойылады. Күшті докторант-академиялық Көшбасшы, ол қажет болған жағдайда оқу материалының қалған бөлігін түсіндіре алады.
	Жақсы бағаларына сәйкес келеді B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%).	Ситуациялық есептер білім алушыларға дұрыс шешілді, дәлелдер әлсіз, ситуациялық есептерді шешу үшін қажетті бағдарламалық материал туралы білім табылды, бірақ мәселенің 1 сұрағына жауап беруде дәлсіздіктерге жол берілді. Жағдайдың сипатын дұрыс бағалау әрекеттерді толық, дәйекті түрде тізімдеу, кезеңдерді дәлелдеудегі қиындықтар. Ұйымдастырушы көшбасшы, күшті немесе орташа дайындық докторанты, ол бүкіл топтың материалды игеріп, тиісті теориялық тапсырмаларды уақытында орындауын қамтамасыз етуі керек.

ONTÜSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы		58-12- 2024 ()
«Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		15 беттің 10 беті

Ауызша жауап	Қанағаттанарлық бағаларына сәйкес келеді C (65-69%); C- (60-64%); D+ (50-54%).	Ситуациялық міндеттерді қате оқитын студенттер шешеді, дәлелдер жоқ, ситуациялық есептерді шешуге қажетті бағдарламалық материалды білу, принципіалды емес қателіктер жіберген, жағдайдың сипатын дұрыс бағалау, әрекеттердің тізбегін толық санамау немесе бұзу, дәлелдеудегі қиындықтар. Докторант – ұсынылған тақырыпты жақсы білетін докторанттың дайындық деңгейі бойынша күшті немесе орташа. Егер жауап толық болмаса немесе мұғалімде топтың қалған мүшелерінде сұрақтар туындаса, сол топтың қалған докторанттары сөз сөйлей алады
	Қанағаттанарлықсыз бағаларына сәйкес келеді FX (25-49%); F (0-24%).	Білім алушыларға ситуациялық міндеттер дұрыс шешілмеген, қойылған, тапсырма сұрақтарына жауап беру кезінде принципті сипаттағы көптеген қателіктер жіберген білім алушыға қойылады. Жағдайды дұрыс бағаламау. Қажет болған жағдайда топтың басқа мүшелерінен көмек сұрайтын әлсіз докторант. Егер докторант жауап беру кезінде түбегейлі қателіктер жіберсе, сабақ тақырыбы бойынша негізгі әдебиеттерді пысықтамаса; пәннің ғылыми терминологиясын қолдана алмаса, өрескел стилистикалық және логикалық қателіктермен жауап берсе қойылады.
	Өте жақсы бағаларына сәйкес келеді A (95-100%); A- (90-94%)	Егер докторант жауап беру кезінде қандай да бір қателіктер, дәлсіздіктер жібермеген жағдайда қойылады. Оқытылатын пән бойынша теорияларға, тұжырымдамаларға және бағыттарға бағдарланады және оларға сыни баға береді, басқа пәндердің ғылыми жетістіктерін пайдаланады.
	Жақсы бағаларына сәйкес келеді B+ (85-89%); B (80-84%); B- (75-79%); C+ (70-74%);	Егер докторант жауап беру кезінде жауап беру кезінде өрескел қателіктер жібермесе, докторанттардың өзі түзеткен принципті емес дәлсіздіктерге немесе түбегейлі қателіктерге жол берсе, оқытушының көмегімен бағдарламалық материалды жүйелеуге қол жеткізген жағдайда қойылады.
	Қанағаттанарлық бағаларына сәйкес келеді C (65-69%); C- (60-64%); D+ (55-59%); D- (50-54%)	Егер докторант жауап беру кезінде дәлсіздіктер мен принципіалды емес қателіктер жіберсе, тек мұғалім көрсеткен оқу әдебиеттерімен шектелсе, материалды жүйелеуде үлкен қиындықтар туындаса қойылады.
	Қанағаттанарлықсыз бағаларына сәйкес келеді	Егер докторант жауап беру кезінде түбегейлі қателіктер жіберсе, сабақ тақырыбы бойынша негізгі әдебиеттерді пысықтамаса; пәннің ғылыми терминологиясын қолдана алмаса, өрескел стилистикалық және логикалық

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 11 беті

Тақырыпты талдау	FX (25-49) F (0-24%)	қателіктермен жауап берсе қойылады.
	Өте жақсы бағаларына сәйкес келеді : А (4,0; 95-100%); А- (3,67; 90-94%)	Егер докторант жауап беру кезінде қандай да бір қателіктер, дәлсіздіктер жібермеген жағдайда қойылады. Сөйлеу анық, құрылымы мен рөлі мінсіз. Зерттелетін тақырып бойынша теорияларға, тұжырымдамаларға және бағыттарға бағдарланған және оларға сыни баға береді, ғылыми деректердің жетістіктерін пайдаланады.
	Жақсы бағаларына сәйкес келеді В+ (3,33; 85-89%); В (3,0; 80-84%); В- (2,67; 75-79%); С+ (2,33; 70-74%);	Егер докторант жауап беруде қателіктер жібермесе, докторанттың өзі түзеткен түбегейлі дәлсіздіктерге немесе түбегейлі қателіктерге жол берсе, ол оқытушының көмегімен бағдарламалық материалды ұйымдастыра алады.
	Қанағаттанарлық бағаларына сәйкес келеді С (2,0; 65-69%); С- (1,67; 60-64%); D+ (1,0; 55-59%); D- (1,0; 50-54%)	Егер докторант жауапта дәлсіздіктер мен қателіктер жіберсе, силлабуста көрсетілген оқу әдебиеттерімен шектелсе, материалды жүйелеуде үлкен қиындықтар туындаса, қойылады.
	Қанағаттанарлықсыз бағаларына сәйкес келеді FX (0,5; 25-49%); F (0; 0-24%)	Егер докторант жауап беруде түбегейлі қателіктер жіберсе, сабақ тақырыбы бойынша негізгі әдебиеттермен жұмыс істемейді; тақырыптың ғылыми терминологиясын қолдана алмайды, өрескел стилистикалық және логикалық қателіктермен жауап береді.

Білімді бағалаудың көпбалдық жүйесі

Әріптік жүйе бойынша бағалау	сандық балл баламасы	пайыздық мөлшерлеме	Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	
B	3,0	80-84	Жақсы
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Қанағаттанарлық
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	Қанағаттанарлықсыз
FX	0,5	25-49	
F	0	0-24	

11. Оқу ресурстары

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 12 беті

Электрондық ресурстар	№	Атауы	Сілтеме
	1	Электронная библиотека ЮКМА -	https://e-lib.skma.edu.kz/genres
	2	Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) –	http://rmebrk.kz/
	3	Цифровая библиотека «Aknurpress» -	https://www.aknurpress.kz/
	4	Электронная библиотека «Эпиграф» -	http://www.elib.kz/
	5	Эпиграф - портал мультимедийных учебников	https://mbook.kz/ru/index/
	6	ЭБС IPR SMART	https://www.iprbookshop.ru/auth
	7	Информационно-правовая система «Заң» -	https://zan.kz/ru
	8	Cochrane Library -	https://www.cochranelibrary.com/
Электрондық оқулықтар		1. Аннушкин В.И.Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие. 2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс] /подред. А.П.Сковородникова.Члены редколлегии: Г.А.Копнина, Л.В.Куликова, О.В.Фельде, Б.Я.Шарифуллин, М.А.Южанникова. –2-еизд., перераб.идоп.–Электрон. дан.–Красноярск: Сиб.федер.ун-т, 2014.–Систем.требования: PC ненижекласса PentiumI; 128MbRAM; Windows 98/XP/7; Adobe Reader V8.0 и выше.–Загл.с экрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ). 3. Основы общей риторики: учебное пособие/А.А.Чувакин, Ю.Н.Зем-ская, И.Ю.Качесова, Н.В.Панченко, Т.В.Чернышова; подбощ.ред. А.А. Чувакина. 2-еизд., перераб.идоп. Барнаул: Изд-во Алт.ун-та, 2013.194с. URL: http://elibrary.asu.ru/xmlui/bitstream/handle/asu/169/read_7book?sequence=1	
Журналдар (электрондық журналдар)		-	
Әдебиет		Негізгі әдебиет: 1. Русский язык и культура речи (базовые компетенции) [Электронный ресурс]: [учеб. пособие для студентов вузов] /А.А.Бернацкая, И.В.Евсеева [идр.]; ред. А.П.Сковородников.–Красноярск: СФУ,2013 (Сайт НБСФУ, доступ в сети СФУ). 2. Эффективное речевое общение (базовые компетенции): словарь-справочник [Электронный ресурс]/подред. А.П.Сковородникова. Члены редколлегии: Г.А.Копнина, Л.В.Куликова, О.В.Фельде, Б.Я.Шарифуллин, М.А.Южанникова. –2-еизд., перераб.идоп.–Электрон.дан.–Красноярск: Сиб.федер.ун-т, 2014.–Систем.требования: PC не ниже класса PentiumI; 128MbRAM; Windows 98/XP/7; AdobeReaderV8.0 и выше.–Загл.сэкрана. (Сайт НБ СФУ, доступ в сети СФУ). 3.Анисимова Т.В., Гимпельсон Е.Г. Современная деловая риторика: учебное пособие. – М.: Московский психолого-	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 13 беті

социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002. – 432с.

4.Аннушкин В.И. Риторика. Вводный курс [Электронный ресурс]: учеб. пособие.

6. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В. А. Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп.; Рек. ГОУ ВПО "Моск. мед. акад. им. И. М. Сеченова". - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 608 с.

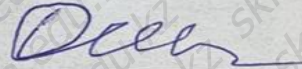
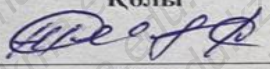
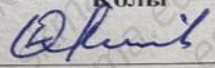
Қосымша әдебиеттер:

1. Барышников Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации: учебник.—М.:Вузовский учебник: НИЦИНФРА-М, 2013.—368с. (ЭБС "ИНФРА-М")
2. ВагаповаД.Х. Риторика в интеллектуальных и грахи тренингах.—М.: Цитадель, 2001.— 460с.
3. Введенская Л.А. Риторика и культура речи: учеб. пособие.—Ростов н/Д.: Феникс, 2008. 538с.
4. Гандапас Р. «К выступлению готов! Презентационный конструктор».— М.: Манн, Иванов и Фербер,2011. —208 с.
5. Гойхман О.Я., Гончарова Л.М., Лапшина О.Н. Русский язык и культура речи: учеб-ник.—М.:ИНФРА-М, 2014.— 240с. (ЭБС«Znanium.com». Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php?bookinfo=460704>)
6. Голуб И.Б. Риторика: учебник.— М.: Омега-Л., 2009. — 405с.
7. Демина Л.А. Теория и практика аргументации: учебное пособие. – М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015.—272с. (ЭБС "ИНФРА-М")
8. Документная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.-метод.пособие для самостоят.работы /Сиб.федерал.ун-т; сост. Л.З.Подберезкина.— Электрон.текстовые дан.(PDF,599Кб).—Красноярск: СФУ, 2013.—14с. (доступ в сети СФУ)
9. Документная коммуникация [Электронный ресурс]: учеб.- метод.пособие для практич. занятий /Сиб.федерал.ун-т; сост. Л.З. Подберезкина.— Электрон.текстовые дан.(PDF,622Кб).—Красноярск: СФУ, 2013.—16с. (доступ в сети СФУ)
10. Зарецкая Е.Н. Риторика: Теория и практика речевой коммуникации.— М.: Дело, 1998. —480с.
11. Ивин А.А. Риторика: искусство убеждать: учеб. пособие. – М.:ФАИР-ПРЕСС, 2002.— 304с.
12. Келси Д., Пламб П. Блестящие совещания. Правила эффективной групповой работы. —М.: Манн, Иванови Фербер,2012. —264с.
13. Ключев Е.В. Риторика (Инвенция. Диспозиция.

QONTUSTIK-QAZAQSTAN MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Әлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 14 беті

	Элокуция): учеб.посо-биеддя вузов. –М.: Изд-во ПРИОР, 1999. –272с. 14. Коноваленко М.Ю., В.А.Коноваленко. Теория коммуникации: учебник для студентов вузов, обучающимся по гуманитарным специальностям и направлениям (бакалавриат). – Москва: Юрайт, 2012.– 415с. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации: учебное пособие. – М.: ИН-ФРА-М, 2010.– 190 с. (ЭБС "ИНФРА-М")
12. Пән саясаты	Докторанттарға қойылатын талаптар, сабаққа қатысу, мінез-құлық, Бағалау саясаты, айыппұлдар, ынталандыру шаралары және т. б. - Оқу процесіне белсенді қатысу. - Белсенділік болмаған кезде және тапсырма орындалмаған кезде жазалау шаралары қолданылады және практикалық сабақ бойынша балл азаяды. - Алдағы дәрістің тақырыбы туралы түсінікке ие болу, дәрісте кері байланысқа дайын болу. - Командада жұмыс істей білу. - Докторанттың ғылыми-зерттеу жұмыстарына және оқу-әдістемелік үдерісті жетілдіру бойынша кафедра іс-шараларына белсенді қатысуы. - Аудиторияда қауіпсіздік техникасын сақтау. - Белгіленген уақытта аралық бақылауды тапсыру. - Докторанттың білімін межелік бақылау теориялық оқудың 3/7 күніне бір академиялық кезең ішінде кемінде екі рет жүргізіледі, межелік бақылау қорытындыларын оқу үлгерім журналына және айыппұл баллдарын ескере отырып, электрондық журналға тіркейді. Дәлелді себепсіз аралық бақылауға келмеген докторант пән бойынша емтихан ғимаратына жіберілмейді. Аралық бақылаудың қорытындылары деканатқа Бақылау күнінің соңына дейін баяннат түрінде ұсынылады. - ДӨЖ белгіленген уақытта кесте бойынша тапсыру, барлық жазбаша жұмыстар плагиатқа тексеріледі. - Ұсынылған ДӨЖ тапсырмаларының ішінен докторант формалардың бірін таңдайды. - Емтиханға жіберу рейтингі практикалық сабақтардың, ДӨЖ, межелік бақылаудың орташа балынан құралады. - Рұқсат рейтингісін есептеу мысалы: ЖРБ (рұқсат рейтингісін бағалау) = 80 +90 + 95= 87 (80 - практикалық сабақтар үшін орташа баға; 90 - аралық бақылаудың орташа бағасы; 95 - орташа баға оценка ДӨЖ). - Бақылау түрлерінің бірі бойынша (ағымдағы бақылау, №1 және/немесе №2 аралық бақылау) өту балын (50%) жинамаған докторант пән бойынша емтиханға жіберілмейді.
13. «ОҚМА» АҚ моральдық-этикалық құндылықтарына негізделген академиялық саясат	Академиялық саясат. П. 4 білім алушының ар-намыс кодексі. https://base.ukqfa.kz/?page_id=251
14. Бекіту және қайта қарау	

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Өлеуметтік медициналық сақтандыру және қоғамдық денсаулық кафедрасы «Ауызша коммуникация» пәннің жұмыс оқу бағдарламасы		58-12- 2024 () 15 беттің 15 беті

Кітапхана-ақпараттық орталығымен келісілген күні	Хаттама № <u>9</u> <u>14.06.2024</u>	КАО басшысы Дарбичева Р.И.	Қолы 
Кафедрада бекітілген күні	Хаттама № <u>16</u> <u>19.06.24</u>	Кафедра меңгерушісі. Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы 
ББК мқулданған күні	Хаттама № <u>10</u> <u>17.06.2024</u>	ББК төрайымы ф.ғ.к., доцент Орынбасарова К.Ж.	Қолы 
Қайта қарау күні	Хаттама № _____	Кафедра меңгерушісі. Сарсенбаева Г.Ж.	Қолы
ББ АҚ қайта қарау күні	Хаттама № _____	ББ АҚ төрайымы ф.ғ.к., доцент Орынбасарова К.Ж.	Қолы